

4. IT Management Workshop

Der Tod des Kugelschreibers – Wie die Digitalisierung den Mittelstand verändert

Prof. Dr.-Ing. Martin R. Wolf

09. Juni 2016

ITOM

Labor für IT Organisation und Management

- > Gründung des ITOM Anfang 2011
- > Labor-Standort:
FH Aachen - Gebäude H, Raum 115, Eupener Str. 70, 52066 Aachen
- > 6 feste wissenschaftliche bzw. studentische Mitarbeiter
unter der Leitung von Prof. Dr.-Ing. Martin R. Wolf
- > breites Netzwerk an freien Mitarbeitern aus der Wirtschaft
- > Themenschwerpunkte: IT Management, Change Management und (IT) Marketing



Service Design Methoden

Kreatives
Service Design

Dienstleistungs-
Modellierung

Technisches
Service Design

Es gibt derzeit noch keine durchgängige Service Design Methode!

Agenda

Grußworte und Key-Notes

15:00 Uhr

Grußworte von Prof. Dr. Michael Wulf, Prorektor der FH Aachen und Anke Schweda, Geschäftsführerin der IHK Aachen

15:30 Uhr

David Thornewill (CIO, Deutsche Post DHL)

Digitale Zukunft – aus Unternehmenssicht: Welche IT Dienstleistungen müssen IT Abteilungen heute und in Zukunft erbringen?

16:00 Uhr

Dr. Michael Schlitt (Leiter Service Management, T-Systems)

Digitale Zukunft – aus Anbietersicht: Welche Trends zeichnen sich im Bereich der IT Dienstleistungen ab?

16:30 Uhr

Pause

Agenda

Sessions A, B oder C

Session A | 17:00 und 17:30 Uhr | Raum D101

Willi Becker (ComConsult):

IT und Mittelstand: Wie wird IT Service Management in KMUs implementiert?

Prof. Dr. Martin Wolf (FH Aachen):

IT und Management: Wie kann eine regionale IT-Leiterrunde etabliert werden?

Session B | 17:00 und 17:30 Uhr | Raum D102

Prof. Dr. Thomas Ritz (FH Aachen):

IT und Handel: Wie wird E-Commerce unser Shopping-Erlebnis verändern?

Bilal Abedin (Rechtsanwalt):

IT und Recht: Wie funktionieren plattformbasierte Vertrags- und Geschäftsmodelle?

Session C | 17:00 | Raum E027

Dr. Raphaela Groten (Siemens AG):

Mensch-Technik-Interaktion: Wie können wir Produkte mithilfe von psychologischem Wissen sinnvoller gestalten und nutzen?

Agenda

Key-Note und Podiumsdiskussion

18:30 Uhr

Dr. Oliver Grün (Vorstand, GRÜN Software AG;
Präsident, Bundesverband IT-Mittelstand e. V.)

Digitale Zukunft: Wie kann die Digitalisierung der „Aachen Area“ vorangetrieben werden?

19:00 Uhr

Podiumsdiskussion mit Fragen aus dem Publikum an die Referenten

ab 19:30 Uhr

Get together

Diskussion

Teilnehmer

Bilal Abedin

Willi Becker

Dr. Oliver Grün

Prof. Dr. Thomas Ritz

Dr. Michael Schlitt

David Thornewill

moderiert von

Prof. Dr. Martin R. Wolf

Prof. Dr. Martin R. Wolf

FH Aachen | Fachbereich 05
Eupener Str. 70 | 52066 Aachen

T +49. 241. 6009 52171
m.wolf@fh-aachen.de
www.fh-aachen.de | www.itom.ac

ITOM | IT Organisation
und Management

Industrie- und Handelskammer
Aachen

